



Integrated Care Clinic Timor & Diverse, Lda.

Address: Estrada Bidau, Lecidere, Dili, Timor-Leste

Telp: (+670) 7631 1111 | 7881 0888

Email: icc@maekom.com.tl Web: <https://icc.maekom.com.tl>

TERMU REFERÉNSIA

Títulu	: Enkarregadu kaixa / <i>Cashier</i>
Saláriu	: Bazeia ba lei laboral, kualifikasaun, esperiénsia no istória salariál ikus
Oras	: 40/semana
Durasaun	: Tinan ida no bele renova tuir nesesidade no tuir disponibilidade orsamentu
Relata ba	: Koordinadór Finansas
Servisu Fatin	: Integrated Care Clinic Timor & Diverse, Lda – Vila-Verde
Xave Relasaun sira	: Administradór, ekipa multidispanares (pesoál médiku, enfermeira, parteira, farmasista, apoteker), jestór unidade sira, nst.
Objetivu Serbisu	: Responsavel kaixa/Cashier sei uza abilidade téknika no finanseira atu haree no maneja fluksu kaixa (<i>cash flows</i>) pasiente, kréditu no pagamentu seguru/ <i>insurance</i> , nomos apoiu ekipa resepsionista ka administrasaun atu responde rezervasaun/ <i>booking</i> diária husi pasiente no koordenasaun serbisu iha ICC.

I. INTRODUSAUN

Integrated Care Clinic Timor & Diverse,Lda, ho Akrónomu ‘ICC’ ne’ebé ramu ida husi Fundasaun Movimento Asaun Ekonomia Komunitária (MAEKOM) ne’ebé hetan ona *Sertificado de Registo de Comercial* ho número úniku empreza 1354987 husi Servisu Rejistu no Verifikasaun Empreziál (SERVE,IP).

ICC mak klínika privada ho nia diversu sira ne’ebé harii husi médiku jerál no espesialista Timoroan hamutuk ho to’os-na’in no hakiak na’in sósiu/a hamutuk 37 iha MAEKOM ho nia **Vizaun** atu fornese esperiénsia inkomparavel hanesan parseira ne’ebé konfiavel liu iha setór saúde hodi apoiu Ministériu Saúde (MS) atu fornese mellor qualidade ba servisu ne’ebé asesivel no asesu ba timoroan hotu, no **Misaun** atu inspira esperansa no kontribui ba saúde no ben-estar timoroan hotu liuhusi forneseimentu mellor servisu ba kada pasiente liuhusi pratika klínika integrada, peskiza, no dezvoltamentu.

II. RESPONSABEL PRINSIPÁL

- Apoiu administrasaun/resepsionista ho koordenasaun pasiente, atualiza oráriu/ajenda vizita no responde kontaktu/rezerva konsulta bainhira nesesáriu.

- Maneja rejistu atualizadu ba rendimentu klínika nian tantu haruka ka simu, no dokumentadu ba tranzasaun relevante hotu.
- Responsavel tomak ba pagamentu hotu husi paciente, ka fornecedor ba klínika, no hatama atividade pagamentu diária (kréditu, seguru-insurance, osan, xeke, no pagamentu seluk) ba Sistema financeira ICC.
- Prienxe no arkiva formuláriu seguru/insurance ba pagamentu bainhira presiza
- Simu no rejistu ba kliente sira nebe uza pagamentu korporativu/seguru-insurance.
- Transfere atividade rendimentu diáriu ba sistema financeiru ICC iha futuru.
- Kria relatóriu diáriu, seminal, no mensal husi dados financeiru ICC nian
- Prosesu tranzasaun ba caixa registradu/cash register ho forma efikás no efisiénsia ho pagamentu ho osan ka kartaun kréditu
- Jere saldu diáriu no rekonsilia konta klínika no responsavel depóztu osan diáriu ba BNCTL molok tuku 3pm
- Dokumentu tranzasaun bankária ho prosesamentu xeke ka depóztu online iha maneira proativu.
- Koordena ho kontabilidade ICC atu garante pagamentu ba fornecedor bele prosesu tuir tempu.
- Garante troku /petty cash, rejistu, resibu no saldu diariamente.
- Servisu seluk ne'ebé sei oferese husi administrador no supervisor sira.

III. REZULTADU SERBISU

- Kolesaun rendimentu diáriu ICC nian
- Dokumentasaun ba relatóriu, no arkivamentu rendimentu tuir padraun ICC
- Administrasaun no operasaun ICC funsionamentu ho di'ak
- Atendementu kliente tuir padraun ICC
- Apoiu unidade sira kona-ba servisu administrasaun nian

IV. KUALIFIKASAUN

Jerál:

- Mínimu baxarelatu ka sertifikadu treinamentu vokasionál iha area ekonomia, finansas, kontabilidade, jestaun, administrasaun negósiu no siénsia sosiál.
- Esperiéncia servisu, inklui estájiu mínimu tinan-ida ka liu.
- Iha karta kondusaun Timor-Leste válidu (opcionál).
- Sidadaun Timor-oan (hatudu Kartaun Identidade).

Cashier:

- Esperiência iha cashier nian
- Abilidade iha faturamentu/billing saúde di'ak liu
- Koñesimentu ba sistema jestaun eskritóriu/klínika no prosedimentu
- Exelente abilidade atu jere tempu no kapasidade atu hala'o serbisu oioin no prioritiza traballu.
- Abilidade exelente ba rezolusaun problema
- Abilidade exelente iha komunikasaun tantu eskrita no verbál
- Abilidade organizasaun no planeamentu di'ak
- Abilidade iha Microsoft Office.

Adisionál:

- Abilidade atu serbisu di'ak ho ekipa, saúde di'ak, nomós serbisu independente.
- Abilidade atu komunika di'ak iha lian Tetun no Ingles, no abilidade natoon atu komunika iha lian Indonézia no Portugés.

III. VALÓR ICC

- Profisionalizmu
- Kontabilidade no Responsabilidade
- Kolaborasaun
- Respeitu
- Kometimentu
- Igualdade
- Onestidade no
- Independente

Oinsá atu aplika:

Favór vizita ami-nia sítu www.maekom.com.tl atu haree Termu Referénsia kompletu ka Kuadru Avizu Klínika ICC iha Aldeia Gideon, Suku Vila-Verde. Aplikante bele haruka direta ita-nia rezumu/CV liuhusi ami-nia email: icc@maekom.com.tl. Loron ikus submete ita-nia aplikasaun: 30 Novembru 2022.

Kandidatu pre-selesionadu mak sei kontaktu tuir prosedimentu tuirmai.